

Report privind nivelul de satisfacție a beneficiarilor IP CMO

În conformitate cu *Planul de Dezvoltare Strategică a IP Colegiului de Medicină Orhei (2025-2030)*, **Directia strategică VII: Asigurarea internă a managementului calității în scopul desfășurării unui demers educațional de calitate adaptat standartelor naționale; Indicatorul 7.1: Asigurarea calității programelor de formare profesională din perspectiva îmbunătățirii continue și satisfacerii cerințelor beneficiarilor**, a *Planului Operațional anual CEIAC*, anul de studii 2024-2025; cod: po- 03 procedura operațională de elaborare și aplicare a chestionarelor, în Sem.II al anului de studii 2024-2025, a fost realizat următorul chestionar:

1. *Chestionarul privind stabilirea nivelului de satisfacție al absolvenților IP Colegiului de Medicină Orhei, (Promoția 2025);*

Chestionarea absolvenților IP Colegiului de Medicină Orhei, (Promoția 2025) a avut drept scop evaluarea a nivelului de satisfacție al acestora, în raport cu condițiile oferite pentru dezvoltarea lor profesională.

Chestionarul, în cele 4 compartimente ale sale, a urmărit să identifice opiniile absolvenților cu referire la calitatea serviciilor și suportul educațional, oferit de comunitatea academică din IP Colegiul de Medicină Orhei.

Această evaluare oferă o imagine esențială asupra perspectivelor absolvenților, privind performanța instituției și oportunitățile de îmbunătățir

Primul compartiment include: date generale, forma de învățământ, încadrarea absolvenților în câmpul muncii.

Dintr-un total de 136 de absolvenți, au participat la sondaj 128 respondenți, reprezentând

următoarele specialități:

- 0913.1.1 Îngrijirea bolnavilor: 112 din 118 absolvenți;
- 0912.1.1 Medicină: 16 din 18 absolvenți.

Analizând întrebarea: Sunteți încadrat(ă) în câmpul muncii?

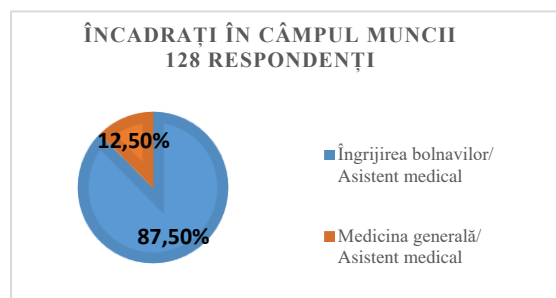
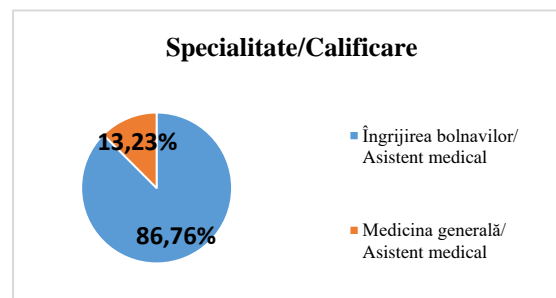
Din totalul de 128 de respondenți:

- Da, în domeniul studiat
- Da, în alt domeniu
- Nu

Analiza datelor privind statutul ocupațional al absolvenților evidențiază un nivel bun de inserție profesională, cu o pondere de % a absolvenților angajați, în domeniul studiat. Totuși, se constată și existența unui segment de absolvenți neîncadrați în câmpul muncii, ce constituie %, încadrați în alt domeniu- %

Compartimentul doi e dedicat evaluării procesului educațional, pentru a identifica percepția absolvenților asupra următoarelor aspecte:

1. Calitatea predării disciplinelor de specialitate;
2. Competența profesională a cadrelor didactice;
3. Corelarea teoriei cu practica;
4. Organizarea și desfășurarea stagiilor practice;
5. Dotarea laboratoarelor și a sălilor de studiu;
6. Accesul la resurse educaționale (bibliotecă, materiale didactice);
7. Corectitudinea și transparența evaluării;
8. Suportul oferit de administrație;
9. Comunicarea profesor – elev;

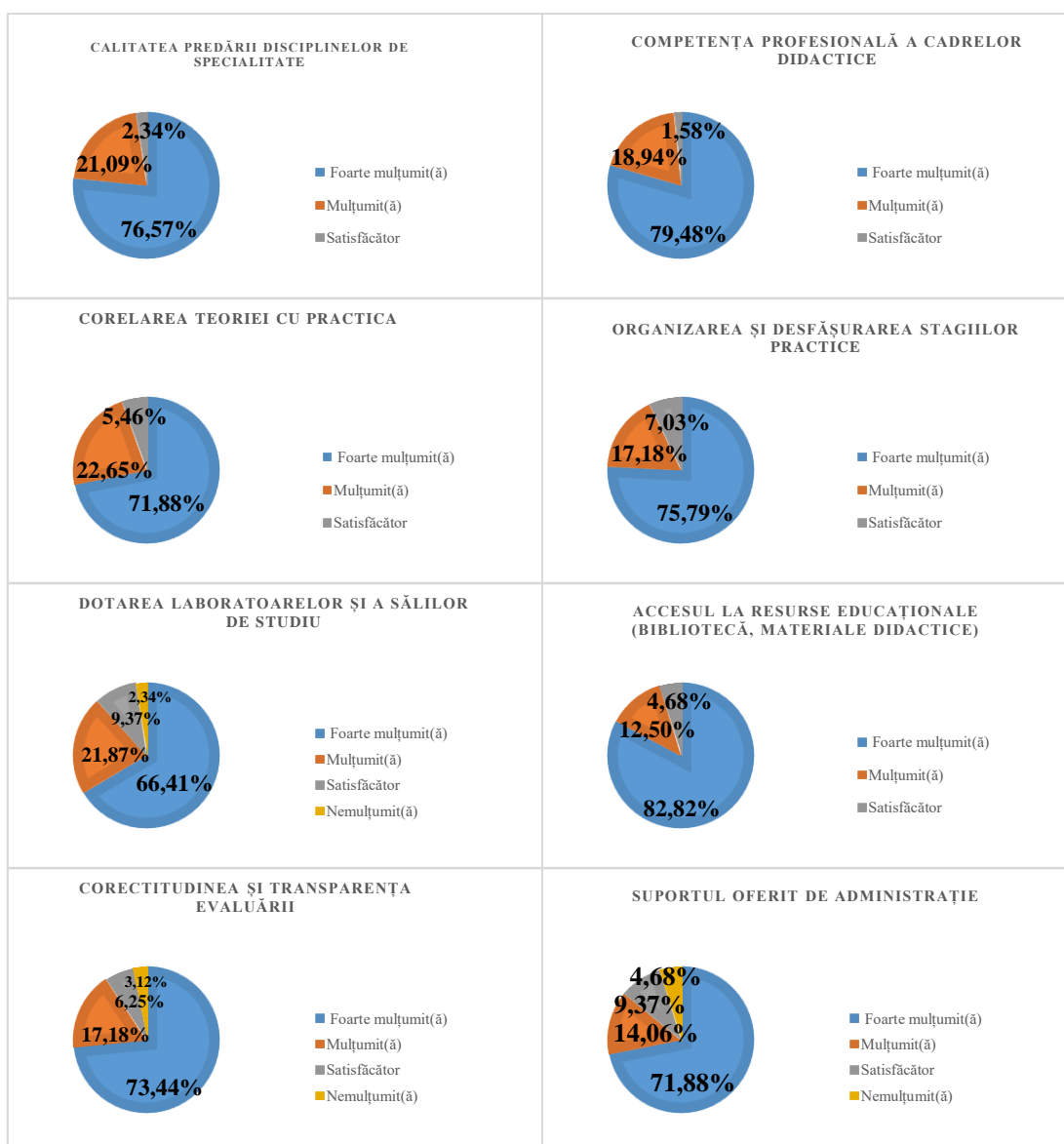


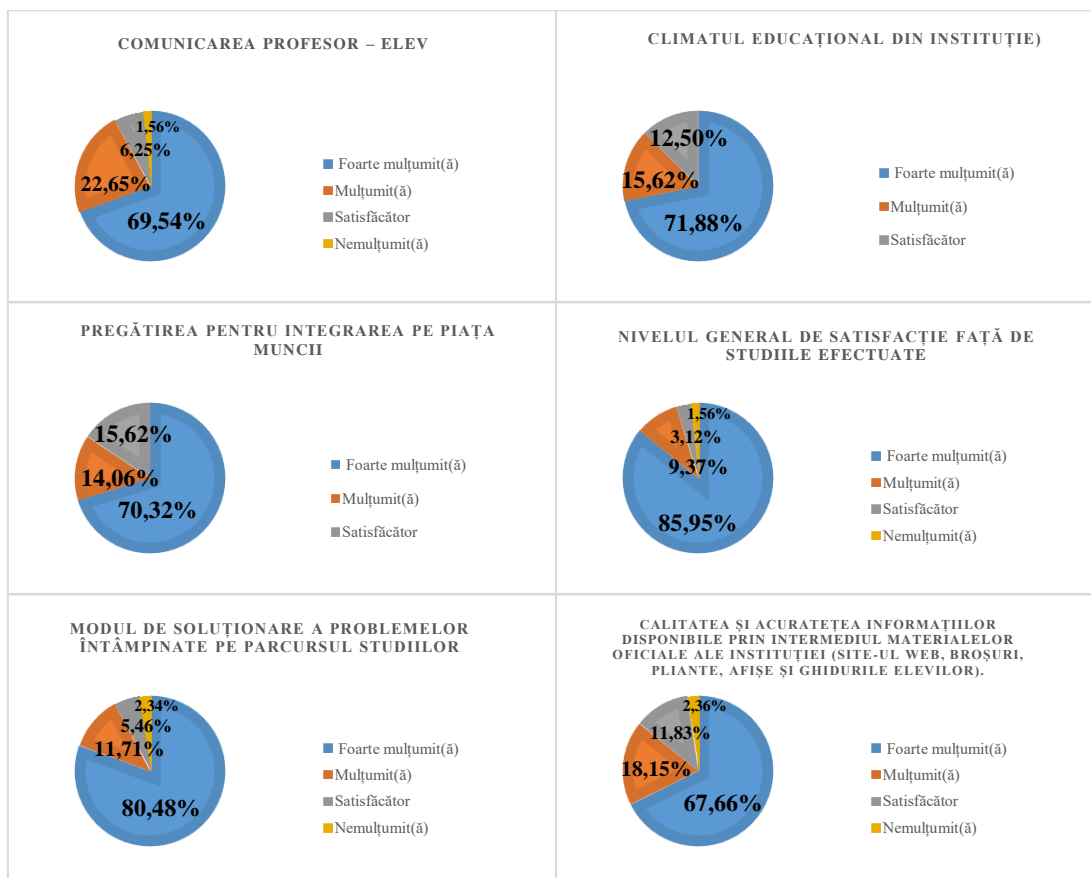
10. Climatul educațional din instituție;
11. Pregătirea pentru integrarea pe piața muncii;
12. Nivelul general de satisfacție față de studiile efectuate;
13. Modul de soluționare a problemelor întâmpinate pe parcursul studiilor;
14. Calitatea și acuratețea informațiilor disponibile prin intermediul materialelor oficiale ale instituției (site-ul web, broșuri, pliante, afișe și ghidurile elevilor).

Răspunsurile au fost clasificate în patru categorii:

- 1 – Foarte nemulțumit(ă)
- 2 – Nemulțumit(ă)
- 3 – Satisfăcător
- 4 – Mulțumit(ă)
- 5 – Foarte mulțumit(ă)

Majoritatea respondenților au indicat **niveluri ridicate de satisfacție**, predominând opțiunile „Foarte mulțumit” și *Mulțumit*. Aceasta reflectă o apreciere general pozitivă a proceselor educaționale oferite de instituție.



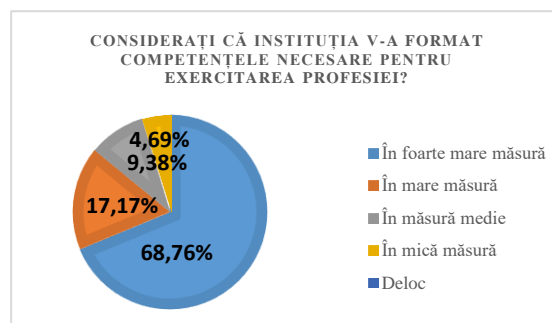


La întrebările privind evaluarea procesului educațional, pentru a identifica percepția absolvenților asupra aspectelor sus numite aproximativ 70% dintre aceștia se declară *foarte mulțumiți*, iar circa 15% sunt *mulțumiți*, restul de 14% dintre răspunsuri - *satisfăcător*; și mai puțin de 1 % sunt *nemulțumiți* de: dotarea laboratoarelor și sălilor de studiu, corectitudinea și transparența evaluărilor, comunicarea profesor- elev ect.

Dezvoltarea profesională

Considerați că instituția v-a format competențele necesare pentru exercitarea profesiei?

- În foarte mare măsură
- În mare măsură
- În măsură medie
- În mică măsură
- Deloc

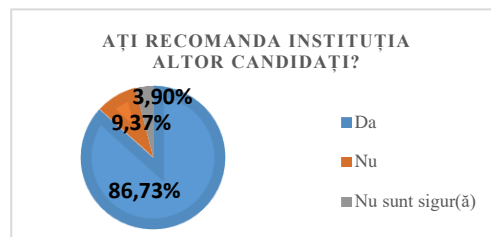


Din analiza răspunsurilor primite, se constată că 69% dintre absolvenți consideră că instituția le-a format competențele necesare pentru exercitarea profesiei *în foarte mare măsură*, 17 %, au considerat- *în mare măsură*, 10 %- *în măsură medie*, și doar 4 % consideră că *în mică măsură* în instituție și-a format competențe necesare pentru executarea profesiei.

Absolvenții consideră că instituția le-a format competențele profesionale necesare într-o foarte mare măsură, datorită calității procesului educațional și echilibrului dintre pregătirea teoretică și cea practică. Disciplinele de specialitate au fost predate clar și structurat, iar cadrele didactice au demonstrat un înalt nivel de profesionalism și implicare. Stagiile practice au contribuit semnificativ la consolidarea cunoștințelor și la dezvoltarea abilităților practice necesare exercitării profesiei, facilitând integrarea pe piața muncii.

Ați recomanda instituția altor candidați?

- Da
- Nu
- Nu sunt sigur(ă)



În urma analizei răspunsurilor la întrebarea sus numită, se constată că majoritatea covârșitoare a absolvenților au o opinie favorabilă. Astfel, 87% au indicat că ar recomanda instituția altor candidați, 10% au declarat că nu ar recomanda-o, iar 3% s-au arătat indeciși.

Aceste rezultate reflectă, în ansamblu, un nivel ridicat de încredere în calitatea procesului educațional și în formarea profesională oferită de instituție. Ar recomanda instituția altor candidați deoarece oferă un mediu educațional stabil, orientat spre formarea competențelor profesionale și dezvoltarea personală a elevilor. Atmosfera din cadrul instituției este una favorabilă învățării, iar suportul oferit de profesori și administrație contribuie la formarea unor specialiști bine pregătiți și competitivi pe piața muncii.

Sugestii și recomandări

Care considerați că sunt punctele forte ale instituției?

Punctele forte ale instituției constau în calitatea procesului educațional și în nivelul înalt de pregătire profesională oferit elevilor. Cadrele didactice demonstrează competență, profesionalism și implicare constantă în formarea viitorilor specialiști. De asemenea, corelarea eficientă dintre pregătirea teoretică și stagiile practice contribuie semnificativ la dezvoltarea competențelor necesare exercitării profesiei. Climatul educațional favorabil, comunicarea deschisă profesor-elev și suportul oferit de administrație reprezintă alte elemente definitorii ale instituției.

Ce aspecte considerați că necesită îmbunătățire?

Absolvenții consideră că este necesară modernizarea continuă a bazei tehnico-materiale, în special dotarea laboratoarelor cu echipamente și tehnologii actualizate, în concordanță cu cerințele sistemului medical contemporan. De asemenea, ar putea fi extinse în continuare parteneriatele cu instituțiile medico-sanitare publice pentru diversificarea oportunităților de practică și facilitarea inserției profesionale a absolvenților.

Alte sugestii sau comentarii:

Au sugerează menținerea standardelor înalte de calitate educațională și continuarea procesului de adaptare a programelor de studii la cerințele actuale ale pieței muncii. Totodată, ar fi benefică organizarea mai frecventă a activităților de orientare profesională și a sesiunilor de informare privind oportunitățile de angajare pentru absolvenți.

În concluzie:

Rezultatele chestionării absolvenților Promoției 2025 evidențiază un nivel ridicat de satisfacție față de calitatea procesului educațional oferit de IP Colegiul de Medicină Orhei. Majoritatea respondenților apreciază în mod pozitiv competența cadrelor didactice, corelarea eficientă dintre pregătirea teoretică și cea practică, organizarea stagiilor practice și climatul educațional din instituție. Procentul înalt al absolvenților care consideră că și-au format competențele profesionale în foarte mare și în mare măsură, precum și ponderea semnificativă a celor care ar recomanda instituția altor candidați, confirmă eficiența demersului educațional și relevanța programelor de formare profesională.

Totodată, analiza datelor reflectă necesitatea unor intervenții punctuale în vederea îmbunătățirii continue, în special în ceea ce privește modernizarea bazei tehnico-materiale și

consolidarea mecanismelor de facilitare a inserției profesionale. Per ansamblu, instituția demonstrează un nivel bun de adaptare la cerințele beneficiarilor și la standardele naționale de calitate, menținând o imagine pozitivă în rândul absolvenților.

Direcții de perspectivă:

În vederea continuării procesului de îmbunătățire a calității educației și a experienței de formare profesională oferite absolvenților IP Colegiul de Medicină Orhei., se propun următoarele direcții strategice de dezvoltare:

1. **Modernizarea și dotarea infrastructurii educaționale**, prin investiții semnificative în amenajarea spațiilor de învățare, inclusiv laboratoare moderne și echipamente de simulare medicală (manchine, echipamente interactive), pentru a facilita învățarea prin practică în condiții de siguranță și realitate apropiată.
2. **Consolidarea parteneriatelor cu instituțiile medico-sanitare** prin extinderea colaborărilor pentru diversificarea și optimizarea stagiilor practice, precum și pentru facilitarea angajării absolvenților.
3. **Dezvoltarea mecanismelor de monitorizare a inserției profesionale** prin îmbunătățirea sistemului de evidență a angajării absolvenților și menținerea unei comunicări active cu aceștia după finalizarea studiilor.
4. **Adaptarea continuă a programelor de studii** prin actualizarea curriculumului în funcție de cerințele pieței muncii și de schimbările din sistemul medical.
5. **Intensificarea activităților de orientare profesională** prin organizarea periodică a sesiunilor informative, workshop-urilor și întâlnirilor cu angajatori pentru sprijinirea tranziției de la studii la activitatea profesională
6. **Menținerea și consolidarea culturii calității** prin promovarea unui climat educațional bazat pe transparență, comunicare eficientă și îmbunătățire continuă, în concordanță cu obiectivele strategice instituționale.

Implementarea acestor direcții va contribui la consolidarea poziției instituției ca furnizor de formare profesională competitivă și adaptată cerințelor actuale ale sistemului de sănătate